

宁波水报

叶如棠题



宁波市水务环境集团有限公司 主办

(浙)内准字第 BQ002 号 2023年2月28日 第2期 总第305期 内部资料 免费交流

合肥市委常委一行调研再生水回用

2月7日下午，合肥市委常委路军一行到长丰净化水厂再生水回灌河道现场调研再生水回用情况。宁波市委常委、秘书长张文杰，市水务环境集团党委书记、董事长谭国洪参加调研。

路军一行仔细听取了排水公司总经理任诚关于再生水回灌周边河道的具体介绍，着重了解再生水回用河道的规模、辐射范围及效果。在实地参观再生水回灌现场后，对再生水回用河道项目实施的效果予以高度肯定。

最后，调研组一行纷纷表示，污水处理、再生水回用关系到水资源利用和生态环境保护，关系到人民群众的切身利益，关系到循环经济的发展 and 资源型经济的转型跨越，意义重大，影响深远。再生水回灌河道模式具有很强的示范性，为合肥发展提供了有益的参考。

(水环境事业部 何东星)



太湖局环保调研组赴水环境事业部(排水公司)开展调研工作

2月14日，太湖局环保调研组一行赴水环境事业部(排水公司)开展调研工作，市生态环境局、市水利局、排水公司相关负责人等参加调研。

调研组一行先后前往福明净化水厂、长丰净化水厂，并实地查看陆家河生态补水点及横河补水点，详细了解再生水河道生态补水相关情况。随后，调研组一行来到公司会议室开展座谈交流会。会上，排水公司就下属五家净化水厂的生产运营、提标改造工程及再生水利用整体情况进行了详细介绍，调研组一行对排水公司的治污减排工作给予充分肯定，并对再生水河道综合治理项目表示高度赞赏，同时表示，再生水的有效推广，将为社会可持续发展注入活力，有效促进水生态环境质量持续改善。

调研组一行还对鄞州公园、石碶街道水环境综合治理试点现场及江北下沉式再生水厂进行了实地考察。

(水环境事业部 何东星)

市水务环境集团领导班子召开2022年度民主生活会

2月7日上午，按照市纪委监委、市委组织部通知要求和市国资委党委的工作安排，宁波市水务环境集团党委召开2022年度民主生活会。市国资委党委委员、副主任王军海，市国资委绩效考核与分配处处长伍岚，驻市国资委纪检监察组组员尚爱勇到会指导。宁波市组织部干部三处二级调研员杨志妮列席会议。

集团党委对开好这次专题民主生活会高度重视，提前制定方案，周密做好准备，深刻把握“全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领悟‘两个确立’的决定性意义，增强‘四个意识’、坚定‘四个自信’、做到‘两个维护’，团结带领党员干部群众以奋发有为的精神贯彻落实党的二十大作出的重大决策部署”主题内涵。会前，党委班子深入学习探讨，认真学习党的二十大精神、习近平总书记系列重要讲话精神，通过开门纳谏、召开座谈会、谈心谈话等方式，广泛征求各方面意见建议，深刻查摆问题、认真撰写对照检查材料，为高质量开好民主生活会奠定坚实基础。

会议通报了上年度专题民主生活会整改落实情况和本年度民主生活会准备情况。

集团党委书记、董事长谭国洪同志深刻领悟“两个确立”的决定性意义，带头用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，带头检视市委涉水生态问题专项巡察反馈意见等七个方面开展对照检查，紧密联系思想和工作实际，深入剖析根源，并提出了努力方向和整改措施。班子领导柳成荫、沃明龙、杨钻、欧阳水平、董敏、宋飒英等，逐一对照检查、剖析并明确具

体整改措施，严肃认真地开展了批评与自我批评。

王军海同志对此次民主生活会给予充分肯定。他指出，本次民主生活会会议主题突出、会前准备充分、会中务实高效。自我剖析既有视野又见思想，相互批评既有辣味又见真情，整改措施既有态度又见力度，达到了政治对标更自觉、思想基础更牢固、整改方向更清晰、团结合力更强劲的效果。同时提出三点建议：一要提高政治站位。以此次民主生活会为契机，坚持“当下改”与“长久立”相结合，树立“一盘棋”思想，求真务实抓好问题整改，全面推进工作提质增效，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，以实际行动实际成效坚决捍卫“两个确立”、做到“两个维护”。二要主动担当作为。全面贯彻党的二十大精神和省市委经济工作会议精神，时刻对标“现代化市域样板”要求，围绕中心、服务大局，主动谋划，把水务高质量发展作为首要任务，彰显展现国资国企新担当新作为。三要强力整改落实。注重统筹协调，扎实做好民主生活会“后半篇”文章，以工作的实际成果检验成效。坚持系统观念，进一步转变工作作风，把整改成果切实转化为推动企业高质量发展的实际成效。

谭国洪同志强调，要总结运用好这次专题民主生活会取得的成果，以此为新的起点，加强自身建设，切实发挥集团党委在水务改革发展大局中的核心作用，围绕市委、市政府的战略部署，在集团发展新形势中寻找定位、把握重点，推动集团“三化一重”重点工作在“打造一流城市，跻身第一方阵”宏大场景中敢闯新路、敢为人先，为建设“重要窗口”展现水务担当。

集团召开一届二次职工(工会会员)代表大会

2月3日下午，宁波市水务环境集团有限公司职工(工会会员)代表大会在集团附三楼报告厅召开。集团企业方代表和职工(工会会员)代表共计113人出席大会。

大会审议并通过了题为《勇挑大梁强保障 敢做善为优服务——在高质量发展中奋力提升水务环境核心竞争力》的集团2022年工作报告，集团党委委员、工会主席、总会计师宋飒英作的题为《情系职工助发展 凝心聚力再扬帆》的2022年集团工会工作报告，工会经审委主任赵建峰作的《2022年集团工会经费审查工作报告》及《宁波市水务环境集团有限公司集体合同》《宁波市水务环境集团有限公司工资(能级)集体协议》《宁波市水务环境集团有限公司劳动安全卫生专项集体合同》《宁波市水务环境集团有限公司女职工权益保护专项集体协议》等内容。

会上进行了集团第一届工会委员会委员的增补选举，选举产生王佩民和邵晓芳两位委员。

集团党委副书记、副董事长、总经理柳成荫对一届二次职工代表大会提案办理情况进行了通报。本次大会共收到职工代表大会提案49条，内容主要涉及生产建设、人力资源、劳动保护、生活福利等方面。这些提案反映了职工的意愿，体现了职工代表关心企业、谋求企业发展的主人翁责任感和使命感，表达了广大职工完善企业经营管理、提高企业核心竞争力、提高职工福利待遇的强烈愿望。后续职工代表大会提案办理小组将对提案进行整理、落实和反馈。凡有条件解决的，会及时落实；因条件所限，一时不能解决的，会列入规划，创造条件，逐步落实；确实无法解决的，会实事求是地说明理由。

据悉，2023年集团工会围绕企业发展，立足职工成长，定制了一份五大版块十六项内容的新年计划，鼓励引导职工“努力工作 幸福生活”。第一版块是关注职工思想引领，激励职工奋发进取。以学习好政治理论知识、开展好评优推先工作、举办好水务之声微课堂等3项活动为载体，根据职工不同岗位特点和精神面貌开展不同方式的思想引领活动；第二版块是引领职工岗位建功，促进职工岗位技能。通过创建先进班组、开展拜师学技、举行技术比武、注重安康竞赛等4项活动，激发职工的工作热情，促进职工岗位成才，助力企业发展建设；第三版块是推进职工文化建设，增强职工文明素养。以成立水务文体俱乐部、开展职工读书节活动、举行职工文艺群英赛等3项活动开展，提升各单位职工的团队凝聚力和向心力；第四版块是开展职工关心关爱，提升职工幸福指数。主要围绕广泛开展职工交流座谈、深入开展水务家风论坛、精准开展水务公益活动等3大活动，关注职工的身心健康，引导职工奉献社会的爱心和责任意识；第五版块是加强组织自身建设，打造活力职工之家。通过加强工会人员培训、举行职工代表培训、注重工会正向宣传等3项工作，提升自身素养，形成职工有事愿意找工会，工会办事职工放心的温馨和谐氛围。(党群工作部 胡晓萍)

库车昊源城市供水有限公司一行赴集团对标学习考察



2月27日上午，库车昊源城市供水有限公司党支部书记、经理安呈旷带队赴宁波工业供水有限公司学习考察，公司副总经理潘涛及相关部门负责人陪同。

安呈旷一行实地参观姚江水厂，详细了解生产工艺流程、设备运行状况及内部管理情况。交流会上，工业供水公司就公司发展情况、运营管理模式，第二工业水厂和智慧化水厂建设等方面作重点介绍。双方围绕智慧化水厂改造、水质水价、人员优化、管网压力监测等问题展开深入交流。安总表示，工业供水主动探索相关前沿技术在公司业务上应用的精神值得他们学习，通过此次“走出去”充分认识到现阶段企业存在的差距，同时也凭借“引回来”构建下一阶段全面对标工作的参考标准和指标体系。

双方表达进一步加强沟通合作的意愿，在今后工作中，双方愿建立友好关系和常态化联系机制，互相汲取优秀经验，实现资源共享，共同促进企业高质量发展。

(工业供水 胡晓勇)

集团召开 2023 年全面从严治党工作会议



2月10日上午，集团召开2023年全面从严治党工作会议。集团党委班子、部室副经理及以上干部、委派干部、专职监事、廉政联络员；各子（分）公司、中心班子成员，党建、纪检工作职能部门负责人，团组织负责人；集团党建辅导员、8090宣讲团成员约130余人参会。会议由集团党委委员、副总经理沃明龙主持。

集团党委副书记、副董事长、总经理柳成荫同志作《乘势而上开新局 接续奋斗谱新篇——以党建引领点燃集团高质量发展的红色引擎》党建工作报告。他指出，2022年集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以学习贯彻党的二十大精神为主线，以“党建提质亮显年”为主题，党建工作围绕集团中心工作同频共振，为集团顺利推进改革与发展工作提供了坚强有力的政治保障。他强调，2023年集团党委将以党建整体建强为主要目标，以分层分类考核为基本方法，以作风建设十大行动为重要抓手，大力深化党建引领、党业融合、党建联建，夯基与提优并举，融合和凝聚共进，持续有力为集团加快锻造水务核心竞争力、加快迈进高质量发展新征程引领护航。

集团党委委员、纪委书记、监察专员欧阳水平同志作《永葆自我革命精神 加快“清廉水务”建设——全力护航宁波水务环境事业高质量发展》反腐倡廉工作报告，全面总结2022年反腐倡廉工作，指出当前存在的问题。他指出2023年集团纪委将以纪检工作整体提级



进位为目标，强化责任担当，抓好党风廉政建设和反腐败各项工作，推动全面从严治党融入公司治理、融入生产经营，营造“水清人洁”的工作氛围，为集团高质量发展保驾护航，为交出水务环境事业发展的满分答卷提供坚强保障。

会上，集团党委书记与班子其他成员、子分公司党组织书记签订《2023年度党风廉政建设责任书》。3家子分公司、中心代表就2023年全面从严治党工作进行发言。全体与会人员还集体观看了廉政警示教育片。

最后，党委书记、董事长谭国洪指出，集团党委按照中央、省、市关于党风廉政建设的一系列决策部署，严格履行全面从严治党的政治责任，坚定两个维护，坚持标本兼治，有力促进了党风政风进一步好转，推动集团全面从严治党工作取得显著成效，为城市水务事业发

展注入强大动力。

谭国洪指示要重点抓好三方面的工作：一要牢记“全面从严治党事关国之兴亡”，务必时刻放在心上、抓在手上，着力构建不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制，切实做到管党治党不松劲。二要牢记“全面从严治党事关全局形象”，务必时刻履行责任、齐抓共管，确保把管党治党责任落到实处，凝聚从严治党的“大合力”。三要牢记“全面从严治党事关发展之路”，务必正风肃纪找短板、铁腕治本，抓常抓长、久久为功，在行动上抓铁有痕。四要牢记“全面从严治党事关个人前途”，务必时刻防微杜渐、自警自律，各级领导干部作为“关键少数”，必须知边界、明底线，以身作则、以上率下，形成正向带动效应。

（党群工作部 纪检监察室）

集团开展党委中心组（扩大）学习暨党建品牌创建培训会

为提升党建工作水平，更好地实现党建引领企业高质量发展的目标，2月10日下午，集团党委以中心组（扩大）学习方式开展党建品牌创建培训。

复旦大学政治学博士黄颖教授作党建品牌创建专题培训。黄教授全面系统地介绍了党建品牌创建的重要意义、总体思路与主要路径，并辅以大量案例讲述，课程深入浅出、内涵丰富，事例贴合实际具有针对性，帮助参训对象找准党建品牌创建的切入点、结合点和着力点，为各级党组织后续特色党建品牌的提炼、创建、宣传等各方面给予了很多启发。

今年集团党委将按照“党建有声色、发展有动力”的整体思路，将促进党业深度融合、打造特色党建品牌作为年度重点工作，建立以集团本级为中心的党建品牌及二三级分支党建品牌相串联、相协同的三级党建品牌矩阵。接下来将开展第二阶段的培训课程，并对各级党建品牌的创建过程进行全流程动态管理和一对一跟踪指导，大力推进党建成果向发展成果转化，以党促业助力提升国有企业核心竞争力。

（党群工作部）

集团赴上海市先进企业对标学习考察



为进一步提高集团党建工作质量，深入贯彻落实集团党委《关于开展“锻造一流队伍、争创一流业绩、展示一流形象”作风大提升活动的实施方案》精神，近日，集团党委委员、副总经理杨钻带队，先后到上海威派格智慧水务股份有限公司、上海城投水务集团杨树浦水厂、上汽集团泛亚汽车技术中心、百联集团永安百货有限公司等先进企业开展学习考察。宁波市国资委党建工作处副处长段若鹏、集团党群工作部负责人、子分公司党组织负责人及基层团组织青年骨干参加考察活动。

在威派格，考察组一行感受到了行业领先的深度水处理技术和高度集成的智慧供水管理系统；供水能力140万吨/日的杨树浦水厂是国内最古老的地表水源水厂，也是上海供水行业首家中共地下党支部的诞生地，考察组沿着习近平总书记的参观路线深切感悟“人民城市人民建，人民城市为人民”的为民誓言；在泛亚汽车技术中心，虚拟技术党支部向考察组展示了虚拟技术从业者如何在党建引领下实现“技无尽”“术无界”“人无价”的品牌理念；在永安百货楼顶，考察组了解了1949年5月象征上海解放的第一面红旗飘扬在绮云阁的壮阔历史。

考察组与上海市国资委及各先进企业进行深入交流，杨钻表示，上海国有企业在打造特色党建品牌方面基础扎实、特色鲜明、亮点突出；集团各级党组织要积极吸纳先进经验和做法，加强特色党建品牌提炼、创建、宣传，打造水务党建品牌矩阵，构建“热带雨林式”党建工作生态；要围绕集团“2241”总体思路，不断强化党建工作与企业文化、业务相融互促，引导党建成果向发展成果转化，实现党的政治优势与现代企业制度优势深度结合。

2月21日下午，考察组一行实地瞻仰中共一大会议址并重温入党誓词。

（党群工作部 林涵）



宁波市水务环境集团 召开 2023 年度安全生产工作会议



2月13日上午，市水务环境集团召开2023年度安全生产工作会议。会议由集团党委副书记、副董事长、总经理柳成荫主持。集团党委委员、总会计师宋飒英通报《关于表彰2022年度安全生产优胜单位、安全生产先进集体、安全生产先进个人的决定》并对先进进行了表彰。随后，集团党委委员、副总经理董敏作《推进安全标准建设夯实安全管理基础为水务环境事业高质量发展保驾护航》安全生产工作报

告。全面总结回顾2022年度安全生产工作情况，客观分析了集团当前安全生产形势及存在问题和不足，并就如何抓好2023年安全工作指明了方向，做了部署，提出2023年集团将围绕“一推进、三杜绝、三防范”工作目标，重点抓牢主体责任落实、双重预防机制建设、应急管控体系完善、全员安全宣传教育及安全标准化建设五项工作。会上，集团党委书记、董事长，总经理分别与分管副总经理，总会计师签订《2023年度安全生产目标管

理责任书》。3家子分公司代表作了表态发言。

最后，党委书记、董事长谭国洪指出，要继续深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于安全生产工作的重要论述，更好统筹发展和安全两件大事。全面建立安全应急管理体系，全力推进安全生产治理模式向事前预防，全面深化重点部位专项整治，确保实现全年无安全事故总目标，为集团进一步深化改革、推进“三化一重”核心工作营造安全稳定环境。

谭国洪强调，为进一步做好全年安全生产工作要着力做到三个“到位”：一是分析研判要到位。各单位要定期进行安全风险分析研判，着力避免安全风险“认不清、想不到、管不到”等问题。二是检查覆盖要到位。各级领导干部要带队开展安全生产大检查，清单式排查安全隐患，闭环式推动整改落实。三是应急储备要到位。强化底线思维、极限思维，确保遇事拉得出、顶得上、靠得住。各单位、各部门党政领导务必要在一线推进工作，认真落实集团党委的年度重点任务，认真履行安全生产主体责任。



2月13日，鄞州区血液管理中心的流动献血车停靠在集团大楼门口，130余名职工参与献血。据不完全统计，自1995年至今，市水务环境集团连续28年开展献血活动，累计献血超过610000毫升，参加集中采血的员工数达2540人。用清泉传递温暖，用热血播种爱心，市水务环境集团广大党员干部职工挽起袖子，献出热血和爱心，用涌动的爱心诠释城市水务企业的社会担当。

近日，市水务环境集团开展2023年度干部人才挂职启动仪式。

仪式上，胡含、张丹雪等5位第一批挂职人员总结回顾挂职锻炼期间的主要工作和心得体会。彭总宣读挂职相关要求和第二批挂职人员具体安排情况。徐巧、吴东旭等2位第二批挂职人员代表，就即将开展的挂职锻炼工作郑重表态。

宋飒英指出，要抓住集团改革发展的重要机遇期，珍视挂职锻炼机会。一是挂职人员要充分认识挂职锻炼的重要意义，落实“上挂下派”，锻炼能力、丰富阅历，为企业培养后备力量；二是挂职人员务必珍惜挂职锻炼的宝贵机会，要以广博开放思想和包容并蓄的心态来面对挂职岗位，充分锤炼以达到自我提升的目标；三是集团相关部门要强化挂职锻炼的各项保障，做好挂职锻炼人员的后续跟踪，建立相关沟通机制，关心人员实际情况，创造良好的锻炼环境。宋总叮嘱全体挂职人员不忘集团党委嘱托，踔厉奋发，在新的岗位上展现新作为、创造新的更大业绩。

自去年推行“上挂下派”挂职锻炼模式以来，集团进一步优化相关平台机制，以“内部交流为主，外部交流为辅”为原则，建立挂职交流“双圈”模式，推动优秀管理人员和相关人才多岗位锻炼。从集团内部小循环拓展到跨单位大循环，促进形成上下联动、“滚动进出”的全方位、立体化挂职交流新体系。此次干部人才挂职锻炼工作，对深化水务干部人才队伍建设、打造一支“政治过硬、本领过硬、作风过硬”的水务铁军，有着非常积极的意义。

市水务环境集团开展2023年度 干部人才挂职启动仪式

岚山净化水厂开展排海管海上航标巡视工作

2月17日，岚山净化水厂排海管巡视人员对岚山厂排海管的海上航标开展巡视工作。此次巡视，也是岚山厂首次出海检查航标的运行情况。岚山厂排海管海上航标为3座固定式灯桩，距离岸堤600米左右，于2022年下半年投入使用。由于海上航道受限的关系，此次跟随运维单位从某码头坐巡逻船出发，

前往岚山厂排海管航标处开展检查维护工作。登上航标灯桩后，运维人员对灯桩及附属设施的外观进行检查，对灯器、电源设备、连接线路进行维护，对标杆进行了升级更换，并对雷达应答器、遥测终端等设备进行测试。海上航标巡查的常态化，能有效保障航标的正常运行，防止排海管被过往船只破坏，保证排海管的安全稳定运行。



预警信息跨行业共享助力镇海水务民生供水快修

2月14日上午11:46时，镇海区环卫部门根据环卫工反馈，在区协同工作群里发送了2张道路积水的图片，并分享了定位，镇海水务分公司派人前往现场核实。经现场查勘确定在光明村五星老年活动中心西南侧道路旁的DN100供水管道发生爆管，镇海水务分公司庄市

所立即调用实施抢修，于当天下午修复了漏点。通过镇海区不同行业职能部门群内信息共享，从报料到确认漏水点开始安排抢修仅仅用了不到5分钟时间，省去了拨打热线接单转单、现场查找定位等多个程序，大大提高了抢修工作效率。据悉，从2022年末开始，为更高

效传递跨行业预警信息，镇海区综合行政执法局搭建多行业信息交流平台，各行业职能部门在群平台中进行跨行业传递信息，实现信息资源快速传递、有效整合、高效利用，营造了良好的行业间信息传递的协同氛围，高效提速了行业间信息传递，为行业管理、提质服务、应急抢修节省了宝贵时间。

岚山净化水厂“双膜”扩建工程项目建议书 及经济可行性分析报告评审会顺利召开

2月10日，宁波市水务环境集团有限公司组织召开岚山净化水厂“双膜”扩建工程项目建议书及经济可行性分析报告评审会议。与会代表和专家听取了方案编制单位关于方案的详细汇报，审阅了相关资料，并对方案进行了提问和充分讨论。与会专家认为，项目

建议书的编制内容比较全面，报告符合有关规定，具有实施意义；经济可行性分析报告的编制依据比较充分，项目具有财务生存能力，投资效益符合相关要求，评审专家一致同意上述方案通过评审。岚山净化水厂“双膜”扩建工程的推进，是考虑到宁波市化工产业提

质增效发展，将会对工业用水的需求持续增加。项目的实施也将进一步响应国家节能减排政策，深化再生水利用，匹配再生水用户使用需求，有效缓解水资源缺乏，同时，也为推动宁波市持续构建节水型城市，促进社会经济可持续发展展示了水务环境集团的责任和担当。

集团公司博士后科研工作站符思达博士后顺利完成出站答辩

2月8日上午，集团博士后科研工作站为在站博士后符思达举行出站答辩评审会，会议采用“线上+线下”相结合方式进行。参加评审会的专家小组有中国矿业大学低碳能源研究院副院长冯启言教授、江南大学纺织科学与工程学院孙丰鑫副研究员、安徽工程大学建筑工程学院韦玉玉副教授、江南大学人力资源处处长王鸿博教

授等。答辩会现场，符思达博士从项目研究背景、取得的主要成果等几个方面对博士后研究课题《超润湿纤维材料的制备及其在水处理中的应用研究》进行了详细汇报。经过两年的深入研究，该项目取得了一系列的成果，获得了中国博士后科学基金第70批面上资助二等，以第一作者发表SCI论文1篇，以通讯作者发表SCI论文1篇，研究成果

突出。会上，博士后工作站合作导师和各评审专家结合研究需求和技术应用环境对该项目取得的研究成果予以高度评价，并对后续研究提出了建议。评审小组经充分讨论，认为符思达博士在站期间研究内容丰富，研究成果丰硕，为集团净化水厂实际生产提供了宝贵的理论数据支撑，一致同意通过评审。

要闻速览

- 2月3日，集团纪委召开2022年度基层纪检监察工作述职会议，并组织现场评议；
- 2月3日，北仑区综合行政执法局局长张友均一行赴北仑水务分公司开展调研；
- 2月6日，集团2020级订单班班岗实习工作启动；
- 2月9日，南京市溧水区自来水有限公司、南京市清泉城市建设股份有限公司一行到江北水务分公司学习交流；
- 2月14日，奉化水务一行到福明净化水厂调研参观；
- 2月15日，集团召开了资产证券化专班工作会议持续推动集团上市工作；
- 2月17日，集团组织开展评标专家专场学习；
- 2月23日，集团举行相关岗位竞争性选聘面试；
- 2月23日，镇海水务分公司召开招宝山街道老旧小区供水管道改造工程专题推进会，全面推进老旧小区旧管改造工程，该工程涉及4个社区的16个片区、7768户用户，改造投资估算约2500万元，预计2023年6月完工；
- 2月24日，集团开展党建帮带计划的第二节课程——《对话魔方》高效沟通；
- 2月28日，集团组织开展《合同管理及风险防范》专题培训。

一份温暖，一种激励 一面锦旗，一个故事

璀璨水星



2月16日，镇海区招宝山街道后大街社区代表将印有“情系居民，为民解忧”的锦旗颁给了镇海水务分公司管网管理部的高峰同志。“高师傅，您为我们社区居民解决了难题，我们代表社区居民感谢您！”居民代表发自肺腑地说道。

后大街社区的港城花苑是一个有着近30年房龄的老小区，小区内都是多层住宅。2022年8月，后大街社区西长营弄51号居民申请加装电梯项目启动。这项工程涉及居民楼的楼道改造，其中包括进户水管的改迁工作。管网管理部老党员高峰全过程办理改造项目。

由于多层住宅的特殊结构，加装的电梯只能以楼道作为出入口，而自来水管都是沿着单元楼敷设的，因此，水管的迁移是必须要做的前期工作。为了能够尽快完成水管改迁工作，高峰亲自到现场查勘，一边设计改迁路径，一边勾画图纸。改迁施工

免不了临时停水，为了不影响楼道用户日常用水，高峰多次修改施工方案，材料提前准备到位，管槽提前开挖，新水管、表箱提前敷设，割接停水前向楼道居民做好提前告知等等。在同事们的倾力配合下，做足了所有准备工作，最终仅用了一个白天的时间就完成了管道割接改迁工作。用户们每天进出看在眼里，甜在心里，没有预料到项目前期工作会推进的这么顺利。

期间，电梯基坑施工班组遇到了一起纠纷，起因是有商户反映由于施工造成自来水管漏水，导致该商户水费激增。双方各执一词，互不相让，但又找不出问题所在，眼看工期就要延误，社区又把高峰请了去，希望他能帮忙排查原因。高峰根据自己多年的工作经验，通过听漏仔细排查，很快找到问题的原

因，原来是商户表后水管漏水，漏点离电梯基坑十多米远，实属一场误会。

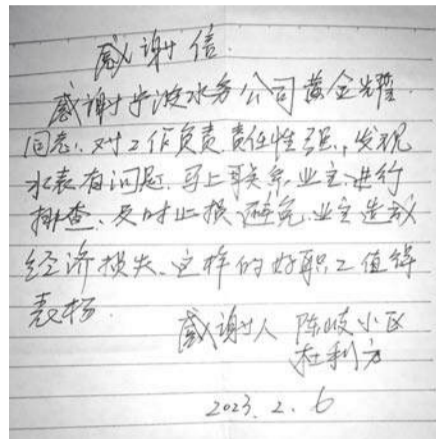
据悉，在招宝山街道西长营弄51号这样的加装电梯已经安装了18座，这18座电梯的相关供水改迁配套工作都是高峰亲自参与实施的，他认真负责、亲力亲为、办事高效的口碑在一次的工作对接中积攒起来，因此，无论是街道社区的工作人员还是社区居民都对高峰赞不绝口。

如今，看到小区居民们最终如愿用上了电梯，高峰十分开心，他说：“作为一名党员，服务民生是我的责任和使命，我只是做了我应该做的工作，我自己也住在镇海老小区，当看到老小区的居民，特别是年纪大老人，过上了有电梯的生活，我感同身受，真心替他们感到高兴，感觉一切都是值得的！”



“感谢宁波水务的黄金耀同志，对工作认真负责、责任心强，发现水表有问题，马上联系业主，进行排查，及时止损，避免业主造成经济损失，这样的员工值得表扬！”2月6日，一封表扬信被用户杜利方先生送到了鄞州水务分公司云龙所，杜先生对认真负责的水务工作者们表达了由衷的感谢。“水费虽小，一分一厘，关乎民生。”不是一句口号，而是实实在在的服务理念，在今后的工作中，分公司也将继续以助力优化营商环境，进一步把抄收生产、用户服务工作有机结合，全心全意为用户排忧解难。

感谢信



更多精彩及用水服务，请扫描二维码关注“宁波水务环境”微信公众号。

山园小梅

宋·林逋

众芳摇落独暄妍，占尽风情向小园。
疏影横斜水清浅，暗香浮动月黄昏。
霜禽欲下先偷眼，粉蝶如知合断魂。
幸有微吟可相狎，不须檀板共金尊。



光影画廊

照片作者：建设分公司 杜滨
拍摄器材：VIVO X60 PRO

